

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Silke Brandt

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden, und Silke Brandt, Sandkaule 11, 53757 Sankt Augustin, Deutschland, nachfolgend „Silke Brandt“ genannt, sowie für die Nutzung des von Silke Brandt unter der Email-Adresse „reise.mama-burnout.com“ bereitgestellten Online Plattform (nachfolgend „Mama-Reise“).

Kunde ist: der Teilnehmer an Seminaren, Veranstaltungen, der Online Plattform “Mama-Reise” und Live-Coachings; derjenige, der für Dritte die Teilnahme an Seminaren und Coachings bucht und der Käufer von Materialien. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit.

1. Medien

Als Medien alle in Buchform oder auf einem Datenträger (CD, DVD) ausgelieferten Bücher, E-Books, Hörbücher oder Videos. Downloads bei Drittanbietern (z.B. Audible, iTunes, Diggistore24 etc.) unterliegen den Geschäftsbedingungen der jeweiligen Anbieter. Soweit nicht anders ausgezeichnet, ist in den einzelnen Preisen die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 7% bzw. bei einem Buch/Audio-Package Produkt, Audios oder DVDs von 19% enthalten.

Wiederrufsrecht: Gemäß Fernabgabegesetz BGB § 355 gelten für Medien ein 14-tägiges Wiederrufsrecht. Voraussetzung ist ein einwandfreier Zustand der Ware. Ausgeschlossen davon sind eingeschweißte und versiegelte Produkte (insbesondere sind das CDs, Audiokassetten, Videos, DVDs, Software). Diese Produkte nehmen wir nur in der Einschweißfolie bzw. mit unbeschädigtem Siegel zurück. Der Verbraucher ist bei Ausübung des Wiederrufsrechts zur Rücksendung verpflichtet, wenn die Sache durch Paketversand werden kann. Bitte geben Sie bei der Rückgabe den Retourengrund an und nehmen Sie zwecks Koordination telefonisch Kontakt unter 02241 / 8466045 zu uns auf.

2. Seminare und Einzelcoachings

Anmeldung, Anmeldebestätigung für Seminare / Coachings:

Kunden können sich per Internet, Brief oder E-Mail anmelden, bzw. Materialien bestellen und erhalten eine Bestätigung per E-Mail. Die Vergütung ist mit Rechnungsstellung fällig, wenn kein anderes Zahlungsziel angegeben ist. Sie ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen. Bei einigen Seminaren wird eine Anmeldegebühr fällig, die nicht erstattet wird. Im Falle einer Stornierung oder Umbuchung verfällt diese Anmeldegebühr. Eine Aufrechnung mit der Vergütung ist nur zulässig, wenn die Gegenansprüche von Silke Brandt anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Zurückbehaltungsrechte sind ausgeschlossen.

Widerrufs- & Rückgaberechte Seminare / Veranstaltungen:

Bei Eintrittskarten für Veranstaltungen und Seminaren, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede

Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch Silke Brandt oder namens des jeweiligen Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten. Eine Rückerstattung aufgrund von Stornierung oder Nichtinanspruchnehmens des Veranstaltungsplatzes ist ausgeschlossen. Seminartermine können jedoch kostenfrei verschoben werden, wenn vorab die Seminargebühr überwiesen wurde. Seminarplätze sind jedoch übertragbar. Der Kunde kann jederzeit Ersatzteilnehmer benennen.

Die Seminargebühr ist bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn fällig. Bei kurzfristiger Anmeldung wird der Betrag sofort zur Zahlung fällig.

Sollte am Seminar-Termin noch ein Teil des Rechnungsbetrages offen stehen, besteht seitens des Seminar-Teilnehmers kein Anspruch auf Teilnahme mehr. Die Teilnahme am Seminar ist verbindlich.

Es ist jederzeit möglich einen Ersatzteilnehmer zu melden. Die schriftliche Benennung eines Ersatzteilnehmers ist bis 14 Tage vor Seminarbeginn, mit einer Bearbeitungsgebühr von 25 EUR möglich.

Bei Storno des Seminars, Veranstaltung oder Coachings durch den Teilnehmer von bis zu 4 Wochen vor Seminar-/Veranstaltung-/Coaching-Beginn bei Silke Brandt sind 50% des Preises zu entrichten, danach ist die volle Teilnahmegebühr fällig. Eingang der Abmeldung muss immer schriftlich per Postweg oder Email erfolgen.

Silke Brandt behält sich vor, ein Seminar/Veranstaltung/Coaching aus wichtigem Grund zu stornieren. In diesem Fall erstatten wir alle gezahlten Teilnahmegebühren. Durch höhere Gewalt oder Ausfall eines Trainers kann ein Seminar auch unmittelbar vor und während des Seminars storniert werden. In diesen Fällen sind wir nur zur anteiligen Erstattung bereits gezahlter Teilnehmergebühren verpflichtet.

Ebenfalls behält sich Silke Brandt vor, einzelne Teilnehmer aus wichtigen Gründen, zum Beispiel wegen Störung der Veranstaltung oder Nichtbeachtung von Aufforderungen des Seminarleiters nicht zu einem Seminar zuzulassen bzw. von der (weiteren) Teilnahme auszuschließen. Die Seminargebühren werden nicht erstattet.

Weitere Ansprüche an Silke Brandt können nicht geltend gemacht werden. Insbesondere ist ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Verhaltens seitens Silke Brandt. Silke Brandt verpflichtet sich, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

4. Nutzungsbedingungen für das Online-Plattform „Mama-Reise“

4.1 Geltungsbereich, Nutzungsberechtigung, Vertragsabschluss

Für die Mitgliedschaft der Mama-Reise gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der

DigiStore24 GmbH (nachfolgend „DigiStore24“ genannt), Kalenberger Graben 7, 31143 Hildesheim. Mit der erfolgreichen Registrierung über die DigiStore24 kommt ein Vertrag zwischen DigiStore24 und dem Mitglied zustande über die zunächst einjährige Mitgliedschaft bei der Mama-Reise.

Jedes Mitglied darf sich nur einmal registrieren. Seine Berechtigung zur Nutzung der Mama-Reise gilt nur für das Mitglied persönlich und ist nicht übertragbar.

Die E-Mail-Adresse dient der Identifizierung und der persönlichen Kennzeichnung des Mitglieds. Das Mitglied hat sicherzustellen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von Silke Brandt versendeten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat das Mitglied beim Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle von Silke Brandt oder von dieser mit der Abwicklung beauftragten Dritten versandten Mails zugestellt werden können.

4.2 Art und Umfang der Mama-Reise

Silke Brandt stellt über DigiStore24 GmbH mit der Mama-Reise eine Online Plattform zur Verfügung, über welches Mitglieder die von Silke Brandt eingestellten, digitalen Inhalte abrufen können.

Im Rahmen der Mitgliedschaft der Mama-Reise erhält das Mitglied an die von ihm bei Anmeldung angegebene Emailadresse pro Woche der Mitgliedschaft 3-4 Emails als „Tagesimpulse“ in form einer E-Mail. Zudem erhält das Mitglied während der Mitgliedschaft Zugang zur Online-Plattform „reise.mama-burnout.com“ und der darauf eingestellten Inhalte.

Die Inhalte auf der Online-Plattform (z.B. Videos, Live Videos, Interviews etc.) stammen von Silke Brandt oder Dritten. Sie werden im Laufe des Jahres thematisch passend eingepflegt und stehen ab dem Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung kostenlos oder kostenpflichtig den Mitgliedern zur Verfügung. Das bedeutet, dass sie nicht bereits von Beginn des Mitgliedschafts-Jahres vollumfänglich zur Verfügung stehen, sondern nach und nach ergänzt werden.

Silke Brandt bemüht sich, die Inhalte auf möglichst vielen Endgeräten und Browsern verfügbar zu machen. Die letztendliche Verantwortung für den Empfang liegt beim Mitglied. Hierzu gehört es unter anderem, dass das Mitglied sicherstellt, dass die Emails nicht im SPAM-Filter landen, ausreichend Speicherplatz im Email-Postfach vorhanden ist, eine stabile Internetverbindung gewährleistet ist und ein aktueller Browser installiert ist. Silke Brandt haftet nicht für Umstände, auf die Silke Brandt keinen Einfluss nehmen kann; dazu gehören z.B. die Funktionsfähigkeit der Internetleitung oder des Computers des Mitglieds.

Sofern Mitglieder des Teams von Silke Brandt oder Silke Brandt im Rahmen der Mama-Reise auf Produkte, z.B. Bücher oder Downloadprodukte hinweisen, handelt es sich dabei um unverbindliche Empfehlungen. Der Erwerb des jeweiligen Produktes ist nicht von der Mitgliedschaft umfasst.

Die Mama-Reise wird unter Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten. Eine Verfügbarkeit von

100 Prozent ist technisch nicht zu realisieren und kann deshalb durch Silke Brandt nicht gewährleistet werden. Silke Brandt bemüht sich jedoch, den Dienst möglichst konstant zur Verfügung zu halten. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits-, oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich von Silke Brandt sind (Störungen der öffentlichen Kommunikationsnetze, Stromausfälle etc.), können zu Störungen oder zur vorübergehenden Stilllegung der Plattform führen.

4.3 Leistungsänderungen

Silke Brandt behält sich vor, die angebotenen Leistungen zu ändern oder abweichende Leistungen anzubieten, es sei denn, dies ist für das Mitglied nicht zumutbar.

Silke Brandt behält sich darüber hinaus vor, die angebotenen Leistungen zu ändern oder abweichende Leistungen anzubieten,

- soweit Silke Brandt hierzu aufgrund einer Änderung der Rechtslage verpflichtet ist;
- soweit Silke Brandt damit einem gegen sich gerichteten Gerichtsurteil oder einer Behördenentscheidung nachkommt;
- soweit die jeweilige Änderung notwendig ist, um bestehende Sicherheitslücken zu schließen;
- wenn die Änderung lediglich vorteilhaft für das Mitglied ist; oder
- wenn die Änderung rein technischer oder prozessualer Natur ohne wesentliche Auswirkungen für das Mitglied ist.

Änderungen mit lediglich unwesentlichem Einfluss auf die Funktionen der Mama-Reise stellen keine Leistungsänderungen im Sinne dieser Ziffer dar. Dies gilt insbesondere für Änderungen rein graphischer Art, die bloße Änderung der Anforderung von Funktionen sowie wenn im Rahmen einer Überprüfung von Funktionen festgestellt wird, dass sie user-unfreundlich sind oder wenig genutzt werden.

4.4 Einräumen von Nutzungsrechten

Silke Brandt räumt dem Mitglied ein einfaches, widerrufliches, auf die Dauer des Nutzungsvertrages befristetes Recht ein, die Online-Plattform und die darin enthaltenen Inhalte und Funktionen im Rahmen der Nutzungsbedingungen zu verwenden.

Ohne schriftliche Zustimmung von Silke Brandt ist es dem Mitglied nicht gestattet, die ihm zur Verfügung gestellten Inhalte Dritten zugänglich zu machen. Das Mitglied trägt dafür Sorge, dass es Dritten keine Möglichkeit des Zugangs zur Online-Plattform ermöglicht.

Verletzt das Mitglied schwerwiegend die vereinbarten Nutzungsrechte, kann Silke Brandt das Nutzungsverhältnis außerordentlich kündigen und den Zugang zur Online-Plattform sperren.

Die sonstigen gesetzlichen und vertraglichen Regelungen bleiben unberührt.

4.5 Beenden des Nutzungsverhältnisses / Deaktivierung / Löschung des Profils

Das Nutzungsverhältnis endet (außer im Falle von 4.4) mit Beendigung der Mitgliedschaft. Beginn, Laufzeit und Ende der Mitgliedschaft bestimmen sich nach dem Vertragsverhältnis

zwischen dem Mitglied und der DigiStore24 GmbH.

Nach Beenden der Mitgliedschaft wird das Profil in der Regel nur deaktiviert. Eine Löschung des Profils kann über eine Mitteilung an das Service-Team veranlasst werden.

5. Haftung / Urheberrecht

Haftung

Silke Brandt haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle von ihr verursachten Schäden unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Silke Brandt im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Im Übrigen haftet Silke Brandt nur, soweit sie eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat. Als wesentliche Vertragspflichten werden dabei abstrakt solche Pflichten bezeichnet, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Soweit die Haftung Silke Brandts nach den vorgenannten Vorschriften ausgeschlossen oder beschränkt wird, gilt dies auch für Erfüllungsgehilfen des Diensteanbieters. Es wird darauf hingewiesen, dass die Coachings, Seminare oder die Online-Plattform von Silke Brandt keine Therapie ersetzen kann.

Urheberrechte

Kreativleistungen und Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Silke Brandt gestattet.

6. Beratungs- und Coachingtätigkeit

Silke Brandt erbringt ihre Leistungen auf der Grundlage der ihr vom Kunden oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt beim Kunden. Die Arbeit zur Förderung und Entwicklung der Persönlichkeit von Kunden /Teilnehmern wird nach bestem Wissen und Können durchgeführt. Eine Erfolgsgarantie kann leider nicht gegeben werden.

7. Datenschutz

Silke Brandt schützt die personenbezogenen Kundendaten. Silke Brandt wird die vom Teilnehmer überlassenen Daten vertraulich behandeln und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die im Zusammenhang mit ihrem Namen gespeichert sind. Die vom Teilnehmer übermittelten Bestandsdaten (Vorname, Nachname, Liefer- und Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, je nach Zahlungsart auch Kontoverbindung, Kreditkartennummer, Ablaufdatum der Kreditkarte) werden durch Silke Brandt in der Kundenkartei gespeichert und zum Zwecke der Erbringung der Leistung und zur Abrechnung verarbeitet, genutzt und – soweit notwendig – an dafür

beauftragte Dienstleister weitergegeben. Soweit eine Einwilligung des Kunden vorliegt, werden Kunden zukünftig über unsere Produkte und Veranstaltungen informiert bzw. auch per Fax, E-Mail oder Telefon kontaktiert. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Auf dieser Website wird Software zur Analyse der Benutzung der Website eingesetzt. Durch die Auswertung dieser Daten können wertvolle Erkenntnisse über die Bedürfnisse der Nutzer gewonnen werden. Diese Erkenntnisse tragen dazu bei, die Qualität des Angebotes noch weiter zu verbessern.

In diesem Zusammenhang kommen auch sogenannte Cookies zum Einsatz. Cookies sind Textdateien, die auf dem Computer des Besuchers der Website gespeichert werden und so die Wiedererkennung eines Besuchers auf anonymer Basis ermöglichen. Cookies können im Allgemeinen durch entsprechende Browsereinstellungen abgelehnt oder gelöscht werden. Die dabei gewonnenen Daten werden ausschließlich anonymisiert gespeichert.

Mit der Nutzung dieser Website stimmen Sie der oben beschriebenen Vorgangsweise zur Analyse der Benutzung dieser Website zu.

Es gelten zudem die Datenschutzbestimmungen unter <https://mama-burnout.com/kontakt/datenschutz/>

8. Ton-, Foto- und Filmaufnahmen

Während der Seminare können Ton-, Foto- und Filmaufnahmen erstellt werden. Tonaufnahmen können ohne Rücksprache mit dem Teilnehmer veröffentlicht werden, so lange sein Name nicht in der Tonaufnahme enthalten ist. Im Fall der Veröffentlichung eines Fotos oder einer Filmsequenz wird der Teilnehmer per E-Mail und/oder telefonisch auf die geplante Veröffentlichung hingewiesen. Er hat dann die Möglichkeit, der geplanten Veröffentlichung zu widersprechen. Reagiert er nicht innerhalb von 14 Tagen nach der Anfrage um die Freigabe seines Bildes oder Videos für die Veröffentlichung, gilt die Freigabe als erteilt. Eine gesonderte Vergütung steht dem Teilnehmer nicht zu.

Jeder Teilnehmer erklärt sich mit der Anmeldung zum Seminar mit den Aufnahmen und der Veröffentlichung einverstanden. Eventuelle Beeinträchtigungen des Seminarablaufs, die so gering wie möglich gehalten werden, berechtigen nicht zu einer Erstattung der Seminarkosten oder zu sonstigen Vergütungen.

9. Änderung der Nutzungsbedingungen

Silke Brandt behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern, es sei denn, dies ist für das Mitglied nicht zumutbar. Das Mitglied wird über Änderungen der Nutzungsbedingungen rechtzeitig in Textform benachrichtigt. Widerspricht das Mitglied der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen nicht innerhalb einer Frist von sechs Wochen nach der Benachrichtigung, gelten die geänderten Nutzungsbedingungen als vom Mitglied angenommen. Das Mitglied wird in der Benachrichtigung auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen. Widerspricht das Mitglied den Änderungen innerhalb der vorgenannten Frist, so besteht das Vertragsverhältnis

zu den ursprünglichen Bedingungen fort.

Silke Brandt behält sich darüber hinaus vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern,

- soweit Silke Brandt hierzu aufgrund einer Änderung der Rechtslage verpflichtet ist;
- soweit Silke Brandt damit einem gegen sich gerichteten Gerichtsurteil oder einer Behördenentscheidung nachkommt;
- soweit Silke Brandt zusätzliche, gänzlich neue Dienstleistungen, Dienste oder Dienstelemente einführt, die einer Leistungsbeschreibung in den Nutzungsbedingungen bedürfen, es sei denn, dass bisherige Nutzungsverhältnis wird dadurch nachteilig verändert;
- wenn die Änderung lediglich vorteilhaft für das Mitglied ist; oder
- wenn die Änderung rein technisch oder prozessual bedingt ist, es sei denn, sie hat wesentliche Auswirkungen für das Mitglied.

In diesen Fällen wird die AG das Mitglied informieren, z.B. über eine Mitteilung per EMail.

Das Kündigungsrecht des Mitglieds gegenüber der DigiStore24 GmbH nach den zwischen dem Mitglied und DigiStore24 GmbH geltenden Regelungen bleibt hiervon unberührt.

10. Salvatorische Klausel, Änderungen, Gerichtsstand

Änderungen von Vereinbarungen, insbesondere die Vereinbarung zusätzlicher Leistungen, bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollten diese AGB eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt.

Für den Vertrag und seine Durchführung gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der Sitz von Silke Brandt ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.